



Ihr Weg von VR-SecureSIGN zu VR-SecureGo

Unterwegs mal eben schnell Geld überweisen. Und das mit einem einzigen Gerät. Dank VR-SecureSIGN war das möglich. Keine Sorge – diese praktische Möglichkeit haben Sie auch weiterhin. Allerdings mit einer neuen App: VR-SecureGo. Warum? Wir haben unser Banksystem umgestellt.

Wir möchten, dass Sie die neue App so schnell wie möglich installieren und freischalten können. Deshalb stellen wir Ihnen einen Assistenten zur Seite. Nicht real, aber online. Genauer gesagt im Online-Banking. Dort starten Sie die Umstellung auf VR-SecureGo. Kleiner Tipp: Lassen Sie das Online-Banking so lange offen bis Sie fertig sind.

Im Online-Banking anmelden

Melden Sie sich mit Ihrer VR-Kennung oder mit Ihrem Alias und Ihrer PIN im Online-Banking an. Auch das ist neu und sieht ein bisschen anders aus.

VR-NetKey – neue Identität fürs Online-Banking

Wegen unserer Systemumstellung erhalten Sie einen sogenannten VR-NetKey. Den brauchen Sie künftig, um sich im Online-Banking anzumelden. Er ersetzt die VR-Kennung. Den Alias können Sie in der Regel weiterhin nutzen.

Aktuelle Informationen

Sehr geehrte(r) Frau

wir haben unser Online-Banking umgestellt. Für die Anmeldung benötigen Sie nun eine neue Benutzerkennung, den VR-NetKey.

Bitte notieren Sie sich diesen und melden Sie sich ausschließlich mit der neuen Kennung bzw. Ihrem Alias an. Gerne können Sie sich bei Fragen zur neuen Anmeldung bzw. Nutzung des neuen Online-Bankings jederzeit an uns wenden.

Freundliche Grüße

Weiter

Notieren Sie Ihren VR-NetKey und klicken Sie auf „Weiter“.

App VR-SecureGo herunterladen

Sie sehen zwei QR-Codes. Damit gelangen Sie direkt zu VR-SecureGo in die Stores. Scannen Sie den entsprechenden Code mit Ihrem Smartphone, laden Sie die App herunter und installieren Sie diese auf Ihrem Smartphone.



iOS



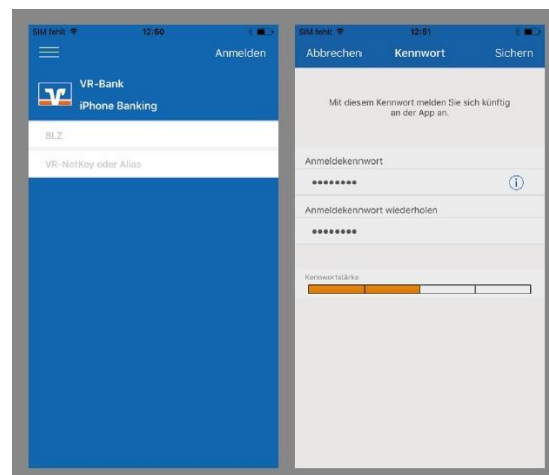
Android

Hinweis:

Smartphones mit Root oder Jailbreak können wir aufgrund aufsichtsrechtlicher Vorgaben nicht unterstützen.

Daten in VR-SecureGo-App eingeben

Öffnen Sie die VR-SecureGo-App auf Ihrem Smartphone. Geben Sie zuerst die Bankleitzahl 29167624 Ihrer Volksbank eG, Syke, Ihren neuen VR-NetKey und Ihre (bestehende) Online-Banking-PIN ein. Hinterlegen Sie danach ein 8-stelliges Anmeldepasswort. Mindestanforderungen sind: ein Klein-, ein Großbuchstabe und eine Ziffer.



Hinweis:

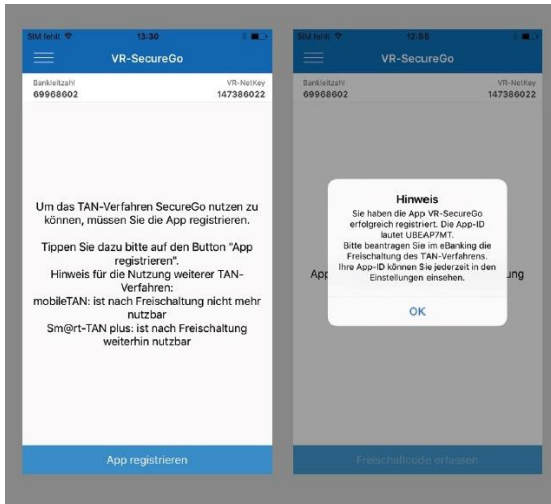
Das Anmeldepasswort wird bei jedem Start der VR-Secure-Go-App abgefragt.

Sie können im Anschluss in den Einstellungen „Touch ID“ bzw. „Fingerprint-Login“ aktivieren.

Registrierung der VR-SecureGo-App

Klicken Sie auf „App registrieren“. Die App verbindet sich jetzt mit Ihrem VR-NetKey und erstellt eine eindeutige App-ID.

Melden Sie sich nun in der VR-SecureGo-App ab.



Wechseln Sie nun zurück ins Online-Banking und klicken Sie dort auf „Weiter“.

VR-SecureGo TAN-Service

Sie gelangen nun in die TAN-Verwaltungsmaske. Klicken Sie hier auf „Bestellen“, bestätigen Sie die Sonderbedingungen und gehen weiter mit „Eingabe prüfen“.

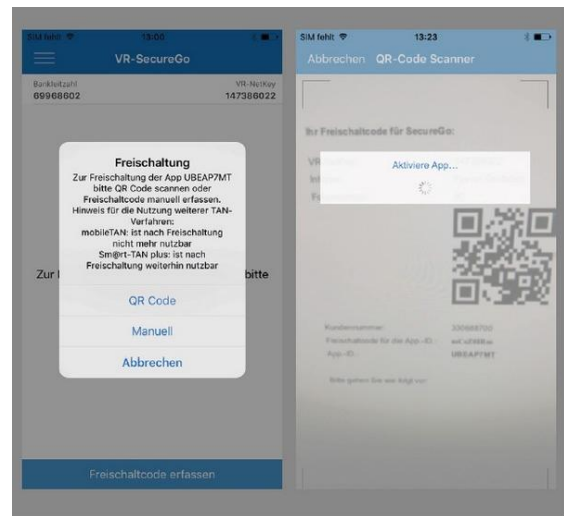


Freischaltcode

Sie erhalten einen Freischaltcode für die App im Online-Banking.



Sie sind jetzt fast fertig. Melden Sie sich noch einmal in der App an. Erfassen Sie den Freischaltcode in der App. Die Erfassung ist durch Scannen des QR Codes oder über eine manuelle Eingabe möglich.



Fertig

Geschafft. VR-SecureGo zeigt Ihnen an, wenn Sie freigeschaltet sind. Ihre TANs erhalten Sie ab sofort in der App.